

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan thesis ini yang berjudul : “Analisis Kepuasan Pelayanan Rakyat atas Kualitas Pelayanan Pelabuhan Karangantu di Kabupaten Serang”, yang merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan studi Pascasarjana pada Program Magister Managemen Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Prof. Dra. Kemala Motik A. Gafur, MM, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Ibu Dra. In E Mardiani, ME, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini.
4. Bapak Heri Suparno, selaku Kepala kantor Pelabuhan Karangantu yang telah dengan senang hati memberikan dukungannya terhadap penyusunan thesis ini.
5. Bapak H. Abdul Kadir, selaku Ketua DPC Pelra Pelabuhan Karangantu.
6. Ayahanda, Ibunda dan Istri tercinta, serta rekan-rekan yang dengan sepenuh cinta kasih telah mendoakan dan memberikan nasehat serta dukungan yang begitu besar selama penulis mengikuti pendidikan sampai selesai.

Akhir kata, semoga thesis ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.

Penulis